

## POLITICA DELLA SOCIETÀ

### Obiettivi e impegni per la Qualità e la Sicurezza

La Sicurezza e la Salute sui luoghi di lavoro è un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga.

A tal fine, la Direzione ha deciso di implementare ed attuare un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro in conformità alla Norma ISO 45001:2018 e corrispondenti alle leggi e regolamenti vigenti, tenendo conto della natura e delle dimensioni dei rischi dell'Azienda da integrarsi con il Sistema di Gestione Qualità (ISO 9001:2015) da più anni applicato.

Nel definire gli obiettivi e gli impegni della Società, sono stati presi in considerazione gli interessi e la soddisfazione di tutte le parti interessate: in primo luogo i Clienti, ma anche la società stessa, i dipendenti, i fornitori ed il contesto in cui la Società opera, nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza (Sistema integrato) è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e ISO 45001 : 2018, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

L'Azienda si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management della **DETRA S.r.l.**, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'Azienda.

### Gli obiettivi di base del Sistema Gestione Qualità sono i seguenti:

#### Nei confronti dei Clienti:

- ricerca continua della Soddisfazione dei Clienti
- ottimizzazione del Rapporto Costi – Benefici per poter operare competitivamente sul Mercato
- soddisfacimento degli impegni contrattuali e delle aspettative implicite, nel rispetto delle norme e dell'etica professionale
- acquisizione e mantenimento della fiducia dei Clienti nella capacità della Società e nell'affidabilità del prodotto e relativi Servizi resi
- ottimizzazione dei costi relativi alla Qualità del prodotto realizzato e servizio erogato
- miglioramento delle caratteristiche di disponibilità e contenimento dei tempi del Servizio

- razionalizzazione e contenimento del costo e degli impatti ambientali generati dalle attività di officina e di cantiere
- attenzione continua alle innovazioni/adeguamenti tecnologici in ottica del prodotto garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali
- affidabilità del Servizio
- suggerimenti e raccomandazioni provenienti dalle parti interessate

#### **Nei confronti del contesto delle conoscenze e risorse:**

- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- Definizione delle competenze e miglioramento della consapevolezza per ciascuna funzione aziendale

#### **Nei confronti del contesto organizzativo della società**

- miglioramento dell'efficienza dei processi
- definizione chiara delle responsabilità dei vari livelli operativi;
- definizione chiara delle responsabilità in merito al processo di comunicazione verso le parti interessate
- definizione di informazioni documentate, procedure tecniche e manualistica per l'efficiente e corretta realizzazione del prodotto
- riduzione dei costi relativi alle carenze di Qualità
- prevenzione/riduzione degli incidenti
- utilizzazione ottimale delle risorse in relazione alle capacità e alle potenzialità
- utilizzazione ottimale dei mezzi e delle attrezzature
- impiego di materiali nuovi o con prestazioni migliori
- mantenere al massimo livello il grado di manutenzione dei mezzi, attrezzature e impianti necessari alla realizzazione del prodotto ;
- mantenere la massima efficienza tecnica ed operativa all'interno area officina e nei cantieri
- accrescere i controlli c/o i Cantieri in particolare per le attività soggette ad obblighi di legge
- istituire un efficiente sistema informativo che soddisfi le esigenze di comunicazione e di gestione dei processi e delle loro interazioni
- individuazione di incidenti rilevanti accaduti interni o esterni all'organizzazione incluse le emergenze e relativa cause
- individuazione di indici di Qualità ed efficienza del Servizio
- miglioramento dell'immagine della Società
- diminuzione della significatività dei propri rischi Salute e Sicurezza

#### **Nei confronti dei dipendenti:**

- coinvolgimento attivo nello sviluppo e nel miglioramento dei processi
- coinvolgimento ad una diretta partecipazione dei lavoratori finalizzata a favorire segnalazioni di "Near Miss"
- sviluppo delle potenzialità e miglioramento della preparazione tecnica del personale attraverso attività di formazione e addestramento
- consultazione e partecipazione dei lavoratori per scambi informativi relativi a processi decisionali
- miglioramento dei rapporti interfunzionali

- miglioramento delle condizioni dell'ambiente di lavoro;
- miglioramento degli standard di sicurezza a terra e a bordo dei mezzi
- monitoraggio ed analisi degli incidenti correlati al lavoro, infortuni e malattie

#### **Nei confronti dei fornitori/appaltatori:**

- coinvolgimento nell'ottimizzazione delle forniture in termini di tempi, completezza documentazione, risoluzione problematiche
- instaurazione di rapporti a lungo termine con i fornitori, basati sull'integrazione di elementi del Sistema di gestione Qualità
- controllo sistematico dei requisiti tecnico professionali dei fornitori, delle forniture e dei servizi erogati
- definizione dei criteri di qualificazione di esperienza e competenza

#### **Nei confronti del contesto normativo:**

- rispetto delle leggi, regolamenti vigenti e di tutte le disposizioni stabilite
- tenuta sotto controllo della documentazione di origine esterna
- definizione delle responsabilità per il controllo dell'aggiornamento normativo e per la diffusione alle parti interessate
- tenuta sotto controllo delle scadenze di legge richieste dalle norme applicabili per l'erogazione del servizio
- tenuta sotto controllo degli adempimenti relativi alla sicurezza e diffusione alle parti interessate

#### **Nei confronti del contesto sociale esterno**

- rispetto di tutti i requisiti cogenti e di sicurezza applicabili nello svolgimento completo dell'attività
- tenuta sotto controllo di tutti gli aspetti di possibile impatto e interferenze con la cittadinanza e gli enti pubblici

#### **Nei confronti del contesto ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro**

- prevenzione/riduzione dell'inquinamento
- rispetto delle disposizioni normative, legislative vigenti e raccomandate
- valutare i rischi per la SSL derivanti dai pericoli identificati
- impegno costante per la riduzione degli infortuni o malattia professionale nei confronti dei Lavoratori e/o Personale esterno coinvolto nelle attività interne e di Cantiere
- prevenzione all'inquinamento
- definizione di processi e procedure che tutelino l'integrità e l'efficienza dei mezzi e delle strutture attraverso l'applicazione di un sistema di prevenzione e contenimento degli impatti ambientali, identificazione e controllo dei pericoli e rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- sistema organizzativo per affrontare le situazioni di emergenza a bordo e a terra
- tenuta sotto controllo di indicatori di prestazioni di salute e sicurezza attraverso la responsabilizzazione di tutti i livelli dell'organizzazione sulla base delle specifiche attribuzioni e competenze

#### **Nei confronti del contesto di concorrenza e competitività**

- definizione di obiettivi misurabili per il miglioramento continuo e identificazione delle funzioni responsabili e coinvolte per il monitoraggio coerenti con la Politica della Società
- definizione di investimenti in merito al miglioramento delle prestazioni della società nei vari processi aziendali

- ricerca continua della Soddisfazione del Cliente
- indagini e analisi volte non solo alla fidelizzazione dei clienti consolidati, ma anche all'acquisizione di nuovi clienti

La presente Politica è diffusa a tutte le Parti Interessate e rivista periodicamente in occasioni di cambiamenti e modifiche dei processi aziendali e delle strategie aziendali.

Genova, li **30/11/2022**

La Direzione

*Rino Trani*  
**DETRA s.r.l.**  
Via al Molo Giano  
16128 GENOVA - PORTO  
Tel. e Fax 010 - 2511503 - 2511256  
Partita IVA n. 03245690106